



PELATIHAN *GOOGLE DOC* PADA ASN KELURAHAN PADASUKA KAB. BANDUNG UNTUK Mendukung ADMINISTRASI PENCATATAN DAN PENGOLAHAN DOKUMEN

Devie Firmansyah¹, Deden Sofyan Hamdani², Tini Martini³, Tuti Sulastris⁴, Rini Ratnaningsih⁵

¹ Prodi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi dan Digital, IDE LPKIA

² Prodi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi dan Digital, IDE LPKIA

³ Prodi Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi Digital dan Bisnis, IDE LPKIA

⁴ Prodi Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi Digital dan Bisnis, IDE LPKIA

⁵ Prodi Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi Digital dan Bisnis, IDE LPKIA

*devief@lpkia.ac.id, deanhamdani@lpkia.ac.id, niemartini@lpkia.ac.id, tutis@lpkia.ac.id, rini_ratnaningsih@lpkia.ac.id

INFO ARTIKEL

Diterima 6 Desember 2022

Direvisi 31 Januari 2023

Disetujui 13 Maret 2023

Tersedia Online 28 Maret 2023

ABSTRAK

Perkembangan internet dan berbagai aplikasi teknologi berbasis web khususnya terkait di bidang pengolahan data dan informasi dan komunikasi memiliki dampak terhadap cara seseorang bekerja. Pengolahan dokumen dengan menggunakan aplikasi dari *Google* yaitu *Google Doc* menjadi Topik kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang berkolaborasi antara kampus IDE LPKIA dengan Kelurahan Padasuka Kabupaten Bandung. Metode pengabdian dimulai dari survei ke kelurahan padasuka Kabupaten Bandung, melakukan peninjauan materi kemudian dilakukan sosialisasi dan praktik pelatihan aplikasi *google doc* dan *google drive* yang diikuti oleh para Aparatur Sipil Negara (ASN) yang bekerja di lingkungan Kelurahan Padasuka Kabupaten Bandung. Tujuan di lakukannya pelatihan Aplikasi *Google Doc* ini agar para ASN yang bekerja di lingkungan Kelurahan Padasuka dapat membuat dan mengolah dokumen dengan cepat dan menyimpan secara *online* serta dalam pembuatan surat yang dibutuhkan oleh warga dapat berkolaborasi (bekerja sama) jika surat harus dibuat oleh beberapa pihak yang berkewenangan Setelah diadakannya pelatihan aplikasi *Google Doc* ini terlihat para pegawai ASN yang bekerja di lingkungan Kelurahan Padasuka Kabupaten Bandung dapat melayani warga dalam pembuatan dokumen dengan lebih cepat dan pengolahan dokumen yang ada di Kelurahan lebih baik.

Keyword: *Pelatihan Administrasi, Pencatatan Dan Pengolahan Dokumen, Google Doc.*

Korespondensi:

Prodi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi dan Digital, IDE LPKIA,

Jl. Soekarno Hatta No. 456, Bandung 40266, Indonesia

E-mail: devief@lpkia.ac.id

ORCID ID:

Penulis Pertama: Devie Firmansyah

<https://doi.org/10.25124/charity.v6i1a.5914>

Page 85 – 89 © The Authors. Published by Directorate of Research and Community Service, Telkom University.

This is an open access article under the CC BY-SA 4.0 license (<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>)

LATAR BELAKANG

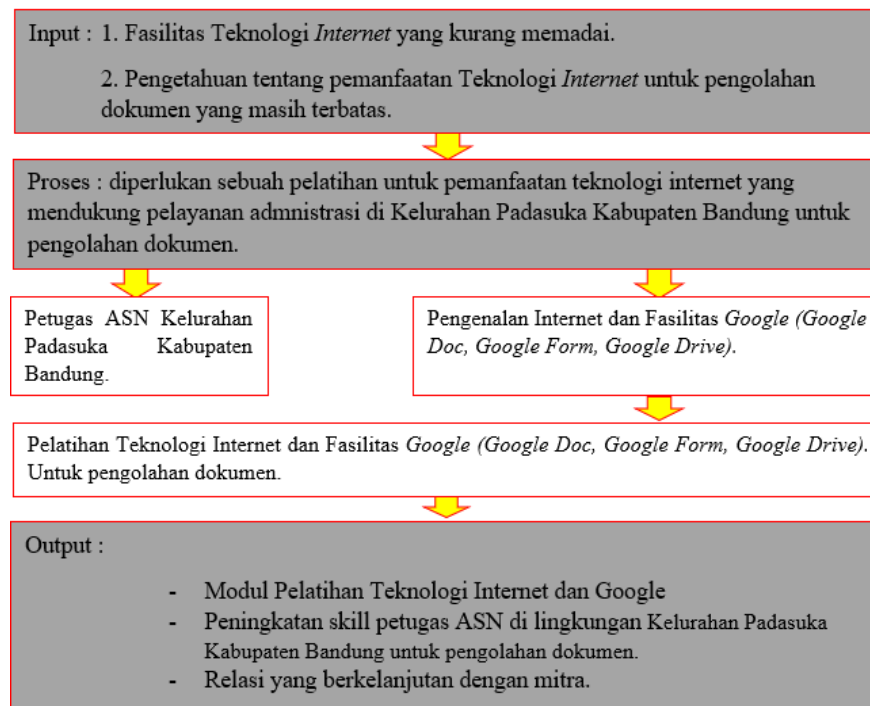
Perkembangan *internet* dan berbagai aplikasi teknologi berbasis *web* khususnya terkait di bidang pengolahan informasi dan komunikasi menyebabkan revolusi yang saat ini dikenal dengan Revolusi Industri 4.0. secara umum perkembangan teknologi *internet* ini memiliki dampak terhadap perilaku atau cara dari keseharian manusia dalam bekerja. Kelurahan Padasuka Kabupaten Bandung memiliki wilayah yang cukup luas terbagi menjadi 16 RW dan 103 RT dengan jumlah Keluarga \pm 3.603 KK dengan total penduduk 13.964 jiwa. Semula para ASN yang bekerja dilingkungan kelurahan padasuka Kabupaten Bandung melakukan pencatatan untuk membuat surat dan mengolah dokumen surat dengan menggunakan aplikasi microsoft office word secara *offline* atau berbasis desktop. Cara pencatatan dan pengolahan dokumen seperti ini mengakibatkan lamanya proses kerja ketika terjadi pengajuan surat atau dokumen yang diminta oleh warga Kelurahan Padasuka Kabupaten Bandung sehingga warga tidak puas dan menilai pelayanan dari ASN berjalan lambat. Seperti yang sudah dipaparkan dalam penjelasan sebelumnya bahwa salah satu kendala dalam proses pengelolaan dokumen adalah masih adanya keterbatasan dengan hanya menggunakan aplikasi pengolahan kata *Microsoft Office Word versi Desktop*. Keterbatasan ini dikarenakan kurangnya fasilitas/peralatan teknologi *internet* dilingkungan Kelurahan Padasuka Kabupaten Bandung dan pengetahuan dari petugas terkait pemanfaatan teknologi *internet* sehingga perlu adanya *support* fasilitas internet dan *skill upgrading* bagi petugas Kelurahan Padasuka Kabupaten Bandung, sehingga pelayanan khususnya untuk pengolahan dokumen bisa lebih cepat. Tujuan dari diadakannya kegiatan Pengabdian pada Masyarakat ini yaitu memberikan peningkatan keahlian dan penggunaan komputer khususnya dalam pemanfaatan *fitur* yang tersedia di *Google (Google Drive, Google Docs, Google Form)* yang digunakan untuk mempercepat dalam pengolahan dokumen.

PERMASALAHAN MITRA

Pada tahap peninjauan dapat diketahui bahwa permasalahan yang dihadapi mitra dalam hal ini adalah para ASN yang bekerja dilingkungan Kelurahan Padasuka Kabupaten Bandung yaitu belum bisa memanfaatkan teknologi internet yang sudah tersedia karena akses internet yang terbatas jarak kemudian juga terdapat permasalahan dimana para ASN yang bekerja dilingkungan kelurahan padasuka Kabupaten Bandung melakukan pencatatan untuk membuat surat dan mengolah dokumen surat dengan menggunakan aplikasi microsoft office word secara *offline* atau berbasis desktop, permasalahan ini menyebabkan tidak maksimalnya pelayanan terhadap warga dan pihak terkait yang membutuhkan pembuatan serta ketersediaan dokumen. Maka berdasarkan permasalahan tersebut maka perlu diadakannya perluasan jangkauan dan pelatihan untuk peningkatan layanan pengolahan dokumen dimana pendanaannya didanai oleh dana internal LPPM kampus IDE LPKIA. Berdasarkan pemaparan tersebut maka permasalahan atau wacana yang mengemuka adalah keterbatasan akses internet dan pengetahuan mengenai fitur aplikasi berbasis web khususnya *Google Doc*.

METODE PENGABDIAN MASYARAKAT

Metode kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dilakukan berdasarkan gambaran IPTEK yang tertuang pada Gambar 1 di bawah ini yang menjelaskan keterbatasan fasilitas dan pengetahuan tentang pemanfaatan teknologi internet sehingga diperlukannya sebuah pelatihan mengenai teknologi internet bagi para petugas ASN guna menunjang pelaksanaan administrasi dilingkungan Kelurahan Padasuka Kabupaten Bandung khususnya dalam pengolahan dokumen.



Gambar 1. Gambaran IPTEK Pengabdian pada Masyarakat

SOLUSI PENGABDIAN MASYARAKAT

Pelatihan pengabdian pada masyarakat ini dilaksanakan secara offline pada tanggal 26 Agustus 2022 bertempat di kantor Kelurahan Padasuka Kabupaten Bandung yang diisi oleh Tim dosen dari kampus IDE LPKIA yang terdiri dari 5 orang dosen dan diikuti oleh 10 orang petugas ASN dilingkungan Kelurahan Padasuka Kabupaten Bandung. Terlihat dibawah ini pada Gambar 2 Tim Dosen IDE LPKIA yang memberikan materi dan pada Gambar 3 dan Gambar 4 Aktivitas pemberian pelatihan.



Gambar 2. Tim Dosen IDE LPKIA

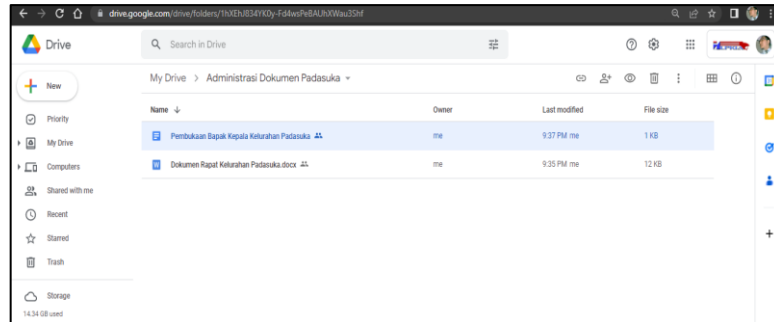


Gambar 3. Pemberian Pelatihan Teknologi *Internet* & *Google*



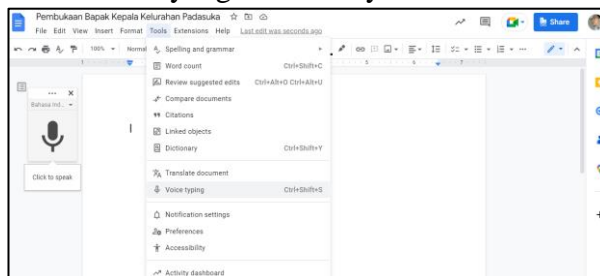
Gambar 4. Pemberian Pelatihan *Fitur Google*

Pada pelatihan ini petugas ASN kelurahan Padasuka Kabupaten Bandung dibekali tentang pemanfaatan fitur dari *Google* yaitu yang pertama adalah *Google Drive* yang dimanfaatkan untuk menyimpan file / Dokumen yang ada di kelurahan dengan menjelaskan kelebihan dari *Google Drive* ini adalah bisa diakses/digunakan kapan saja dimana saja serta bisa di bagikan ke pengguna yang lain dengan cara yang memberikan *link* dari *file*/dokumen tersebut.



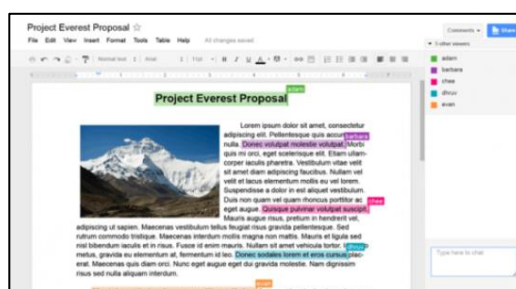
Gambar 5. Tampilan Fasilitas *Google Drive*.

Setelah bisa memanfaatkan *Google Drive* petugas ASN Kelurahan Padasuka Kabupaten Bandung dilatih tentang penggunaan *Google Docs* yang bisa dimanfaatkan untuk pengolah kata dalam dokumen dengan mengajarkan kelebihan dari *Google Docs* yaitu terkait fitur *Voice Typing* yang dapat merubah suara menjadi hasil ketikan dalam dokumen sehingga pengisian dokumen dapat lebih cepat karena diinputkan dengan suara melalui *mic*, fitur *Voice Typing* ini dapat digunakan untuk mencatat notulensi rapat atau pembuatan dokumen yang berisi banyak kata-kata.



Gambar 6. Fitur *Voice Typing* di *Google Docs*.

Selain fitur *Voice Typing* fitur yang ada di *Google Docs* yang dapat mempermudah pekerjaan pengolahan dokumen adalah adanya fitur *share*, Fitur ini mempermudah jika dokumen yang diolah ingin dibagikan ke pengguna lain dan juga bisa diakses serta melakukan kolaborasi atau bekerja sama dalam mengolah dokumen tersebut secara bersama-sama baik dalam waktu yang sama ataupun berbeda.



Gambar 7. Fitur *Share* untuk berkolaborasi mengolah dokumen

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini sudah sesuai dengan tujuan dan kebutuhan objek pengabdian, hal ini terlihat dari rekapitulasi umpan balik peserta pelatihan yang terdapat pada Tabel 1. Ada hal yang dapat diperbaiki untuk pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat terkait dengan jadwal dan waktu pelaksanaan pelatihan.

Tabel 1. Umpan Balik peserta pelatihan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat

Pertanyaan	STS	TS	S	SS
kegiatan PKM sudah sesuai dengan tujuan kegiatan			5	5
Materi Pelatihan PKM sesuai dengan Kebutuhan			5	5
Tim Pelatih Menyampaikan materi dengan memuaskan			6	4
Materi Pelatihan PKM dapat dimengerti oleh peserta			5	4
Waktu dan Tempat pelaksanaan mendukung penyampaian materi PKM			6	4

KESIMPULAN

Hasil dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat berupa pemberian fasilitas koneksi internet dan pelatihan fasilitas *Google (Google Drive, Google Docs, Google Form)* Di Kelurahan Padasuka Kabupaten Bandung dapat dikatakan sudah memenuhi tujuan dari kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini. Hal ini terlihat dari kegiatan pembuatan dan pengolahan dokumen/surat yang dihasilkan oleh pegawai kelurahan lebih cepat dan tepat. Sebagai lanjutan kegiatan dari kegiatan pengabdian ini dapat dikembangkan dengan materi pemanfaatan fitur *Google Sheet* untuk pengolahan angka dan data yang ada di lingkungan kelurahan Padasuka.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] <https://kelurahanpadasuka.bandungkab.go.id>
- [2] Novamizanti,Ledya., Siadari, T Suprpto. Akhyar, Fityanul. Community Service and Engagement Seminar (COSECANT) 2022,v2i1.18414
- [3] Oktafiani,Ayunda., Astuti, Murni Dwi, Atmaja, Eka. Community Service and Engagement Seminar (COSECANT) 2022,v2i1.18439