

Sistem Informasi Penjualan Jasa *Outsourcing* Dan Perhitungan PPh 23 Berbasis *Web* Pada PT Multicentral Aryaguna DKI Jakarta

Anies Ajeng Garahita¹, Kastaman², Irwan Sutirman Wahdiat

^{1,2}Program Studi Komputerisasi Akuntansi, Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom
¹garahita@yahoo.com, ²kastaman@tass.telkomuniversity.ac.id, ³irwan.sutirman01@gmail.com

Abstrak

PT Multicentral Aryaguna berlokasi di Jl. M.T. Haryono Kav. 8, Jakarta 13330 dan bergerak di bidang penyediaan jasa *outsourcing* keamanan (*security*) dan kebersihan (*cleaning service*). Perusahaan bertindak sebagai perantara antara karyawan dengan perusahaan pemberi kerja. Sistem Penjualan jasa *outsourcing* yang dilakukan oleh PT Multicentral Aryaguna masih menggunakan cara konvensional yaitu penjualan hanya terfokus pada calon klien yang dituju oleh perusahaan, serta perhitungan nilai kontrak penjualan jasa *outsourcing* termasuk didalamnya perhitungan Pajak Penghasilan (PPh) pasal 21 pegawai tidak tetap, pasal 23 atas jasa penyedia tenaga kerja, dan PPN atas penyerahan jasa kena pajak serta pengolahan data produk jasa *outsourcing* pada perusahaan belum memiliki *database* yang terpusat dan terintegrasi dengan baik sehingga masih melibatkan beberapa jumlah staf pada setiap bagian operasional dan belum dapat menghasilkan *sales invoice*, *sales receipt*, jurnal, buku besar, dan laporan laba rugi secara cepat dan tepat berdasarkan transaksi yang terjadi pada PT Multicentral Aryaguna. Oleh karena itu, diperlukan sistem yang saling terintegrasi untuk mengoptimalkan sistem penjualan perusahaan. Pada proyek akhir ini dibuat sistem informasi penjualan jasa *outsourcing* dan perhitungan PPh pasal 23. Pembuatan proyek akhir ini menggunakan metode *waterfall* dengan mengimplementasikan bahasa pemrograman PHP yang disusun dalam *framework* CodeIgniter dan menggunakan *database* MySQL. Berdasarkan pengujian *black box*, fungsionalitas pada sistem ini berhasil dibuktikan dapat bekerja sesuai dengan harapan, sehingga sistem ini dapat memfasilitasi klien dalam melakukan pembelian jasa *outsourcing*, serta memfasilitasi bagian penjualan, keuangan dan *human resource* dalam melakukan proses bisnis perusahaan secara terkomputerisasi.

Kata kunci: Sistem Informasi, Jasa *Outsourcing*, PPh Pasal 23, *Web*

Abstract

PT Multicentral Aryaguna is located at Jl. M.T. Haryono Kav. 8, Jakarta 13330 and specialized in the provision of outsourcing services of security and cleaning service. The company acts as an intermediary between employees and the employer company. Sales outsourcing services system performed by PT Multicentral Aryaguna still using conventional ways, sales only focused on prospective clients targeted by the company, and the calculation of the value of contract sales outsourcing services including Tax calculation (Income Tax) chapter 21 for temporary employees, chapter 23 on service providers labor and delivery VAT on taxable services and outsourcing services data processing products in the company does not have a centralized database and integrated properly so they still involves some number of staff at each operational department and may not produce sales invoices, sales receipts, journal, general ledger, profit and loss statements quickly and accurately based on transactions that occur in PT Multicentral Aryaguna. Therefore, the company needed an integrated system to optimize the company's sales system. At the end of the project made the sales information system outsourcing services and calculation of income tax chapter 23. Making this final project using the waterfall method which implements the PHP programming language developed in CodeIgniter framework and using MySQL database. Based on black box testing, the functionality of the system has been demonstrated to work in line with expectations, thus the system can facilitate the client in making a purchase outsourcing services, as well as facilitating the sales, finance and human resource department in the business process with computerized.

Keywords: Information System, Outsourcing Service, Tax Chapter 23, *Web*

1. Pendahuluan

PT Multicentral Aryaguna berlokasi di Jl. M.T. Haryono Kav. 8, Jakarta 13330 dan bergerak di

bidang penyediaan jasa *outsourcing* keamanan (*security*) dan kebersihan (*cleaning service*). Perusahaan bertindak sebagai perantara antara karyawan dengan perusahaan pemberi kerja. PT

Multicentral Aryaguna menampung sejumlah orang yang membutuhkan pekerjaan dan menyalurkannya ke perusahaan yang membutuhkan pegawai.

Sistem Penjualan jasa *outsourcing* yang dilakukan oleh PT Multicentral Aryaguna masih menggunakan cara konvensional yaitu dengan membuat proposal penawaran penyediaan tenaga kerja dan memberikannya ke calon klien, memerlukan banyak waktu, sehingga penjualan hanya terfokus pada calon klien yang dituju oleh perusahaan.

2. Dasar Teori

2.1 Sistem Informasi

Sistem didefinisikan sebagai pendekatan prosedur dan pendekatan komponen. Dalam pendekatan prosedur, sistem didefinisikan sebagai kumpulan dari prosedur-prosedur yang mempunyai tujuan tertentu. Dalam pendekatan komponen, sistem didefinisikan sebagai kumpulan dari komponen yang saling berhubungan satu dengan yang lainnya membentuk satu kesatuan untuk mencapai tujuan tertentu [1].

Informasi adalah data yang telah diorganisasi dan telah memiliki kegunaan dan manfaat [2].

2.2 Akuntansi

Akuntansi adalah suatu sistem informasi yang menghasilkan laporan untuk para pemangku kepentingan mengenai aktivitas ekonomi dan kondisi pada perusahaan [3].

Akuntansi merupakan suatu sistem untuk menghasilkan informasi keuangan yang digunakan oleh para pemakainya dalam proses pengambilan keputusan bisnis. Tujuan informasi tersebut adalah untuk memberikan petunjuk dalam memilih tindakan yang paling baik untuk mengalokasikan sumber daya yang langka pada aktivitas bisnis dan ekonomi [4].

2.3 Penjualan Jasa

“Penjualan jasa biasanya menyangkut pelaksanaan tugas entitas yang telah disepakati secara kontraktual untuk dilaksanakan selama suatu periode waktu. Jasa tersebut dapat diserahkan selama satu periode atau selama lebih dari satu periode [5].”

2.4 Beban

Beban adalah arus keluar atau penurunan lain dalam aktiva sebuah entitas atau penambahan kewajiban (atau kombinasi keduanya) selama suatu periode yang timbul berdasarkan aktivitas yang merupakan bagian dari operasi utama atau operasi sentral perusahaan [6].

2.5 Jurnal Umum

Jurnal umum adalah daftar transaksi atau kejadian kronologis yang diekspresikan dalam istilah debit dan kredit pada akun-akun tertentu. Setiap ayat jurnal umum terdiri dari empat bagian: tanggal

transaksi, keterangan atau deskripsi, referensi atau kode akun akun serta jumlah yang didebet (Dr.) dan jumlah yang harus dikredit (Kr.) [6]

2.6 Buku Besar

Buku besar (*ledger*) adalah suatu kelompok akun untuk sebuah entitas bisnis [3].

2.7 Laporan Laba Rugi

Laporan laba rugi menyajikan pendapatan dan beban serta laba atau rugi bersih yang dihasilkan selama suatu periode tertentu [6].

2.8 Outsourcing

Pada dasarnya terdapat dua jenis perjanjian kontrak, yaitu perjanjian kerja untuk pekerjaan yang diborongkan dan perjanjian kerja untuk pekerja yang diborongkan. Dari sinilah muncul istilah *outsourcing* (alih daya), yaitu sebuah proses penyerahan pekerjaan kepada pihak ketiga [7].

2.9 Pajak Penghasilan Pasal 23

Pajak Penghasilan (PPh) pasal 23 adalah Pajak Penghasilan yang dipotong atas penghasilan yang diperoleh Wajib Pajak dalam negeri dan bentuk usaha tetap yang berasal dari modal, penyerahan jasa, atau penyelenggaraan kegiatan selain yang telah dipotong PPh pasal 21, yang dibayarkan atau terutang oleh badan pemerintah atau Subjek Pajak dalam negeri, penyelenggara kegiatan, bentuk usaha tetap atau perwakilan perusahaan luar negeri lainnya [8].

2.10 Flowmap

Flowmap disebut juga sebagai *Form Flowchart* atau diagram alir dokumen atau *Mapping Flowchart* atau *Paperwork Flowchart* atau diagram sistem prosedur kerja. [9]

2.11 Unified Modeling Language

Unified Modeling Language (UML) adalah sebuah standarisasi bahan pemodelan untuk pembangunan perangkat lunak yang dibangun dengan menggunakan teknik pemrograman berorientasi objek [10].

2.12 Entity Relationship Diagram

Entity Relationship Diagram (ERD) menggambarkan hubungan antara objek data. ERD adalah notasi yang digunakan untuk melakukan aktivitas pemodelan data. Atribut dari masing-masing objek data yang ditulis dapat digambarkan dengan menggunakan deskripsi objek data [11].

2.13 PHP

PHP *Hypertext Preprocessor* adalah bahasa *server-side scripting* yang menyatu dengan HTML untuk membuat *web* dinamis [12].

2.14 Framework

Framework adalah kumpulan perintah atau fungsi dasar yang membentuk aturan-aturan tertentu dan saling berinteraksi satu sama lain sehingga dalam pembuatan aplikasi *website*, pengguna harus mengikuti aturan dari *framework* tersebut [13].

2.15 Structured Query Language

Structured Query Language (SQL) adalah bahasa yang digunakan untuk mengakses *database* yang tergolong relasional [14].

3. Analisis dan Perancangan

3.1 Analisis Sistem Berjalan

Perusahaan memberikan dokumen profil perusahaan kepada pemberi kerja atau klien. Bagian operasional akan melakukan survei lapangan untuk mengetahui objek yang dikelola atau dijaga untuk mengetahui jumlah personel yang diperlukan.

Bagian penjualan akan membuat kalkulasi biaya yang ditentukan berdasarkan Undang-Undang Ketenagakerjaan (UUK) dan upah minimum pegawai yang ditetapkan Pemerintah DKI Jakarta. Bagian penjualan mengajukan proposal penawaran harga yang telah dibuat sebelumnya berdasarkan kalkulasi yang telah dilakukan. Jika proposal penawaran yang berisi nilai kontrak tidak disetujui, bagian penjualan akan kembali membuat kalkulasi biaya dan proposal penawaran jasa. Jika proposal penawaran disetujui, maka kontrak perjanjian kerja akan dibuat. Apabila kontrak perjanjian kerja tidak disetujui maka bagian penjualan akan kembali membuat kontrak perjanjian kerja. Jika kontrak perjanjian kerja disetujui maka bagian penjualan akan menyimpan data penjualan jasa dan menghitung PPh pasal 23 yang dipotong oleh klien. Kemudian bagian penjualan akan mencetak *sales invoice* dan menyerahkan *sales invoice* kepada bagian keuangan untuk ditandatangani, kemudian menyerahkan *sales invoice* yang sudah ditandatangani kepada klien, apabila pembelian telah dilunasi maka bagian keuangan akan mencetak *sales receipt*. Kemudian bagian keuangan akan membuat laporan pendapatan jasa.

3.2 Rancangan sistem

Sebagai analisis kebutuhan sistem usulan, berikut ini adalah diagram *use case* untuk menggambarkan fungsionalitas sistem informasi.

Lampiran 2 menggambarkan sistem yang akan dibangun, yang terdiri dari 4 aktor dengan fungsi yang sesuai dengan sistem berjalan, namun pada gambar ini lebih dirancang untuk pembangunan aplikasi yang berbasis objek.

3.3 Rancangan Class Diagram

Lampiran 3 merupakan *class diagram* pada Sistem Informasi Penjualan Jasa *Outsourcing* dan Perhitungan PPh 23 pada PT Multicentral Aryaguna.

Untuk lebih jelasnya gambar ini telah dilampirkan pada halaman jurnal.

Gambar menunjukkan class yang akan dibangun ini berawal dari rancangan *usecase* yang dikembangkan menjadi class-class sehingga dalam pembangunan aplikasi akan lebih mudah karena pada class diagram ini telah berorientasi pada aplikasi yang akan membangunnya.

3.4 Rancangan Sequence Diagram

Gambar pada Lampiran 4 menggambarkan urutan skenario dari sebuah *usecase* dalam gambar tersebut dicontohkan dari *usecase* membeli paket.

3.5 Rancangan Entity Relationship Diagram

Berikut ini merupakan *entity relationship diagram* pada Sistem Informasi Penjualan Jasa *Outsourcing* dan Perhitungan PPh 23 pada PT Multicentral Aryaguna. Untuk lebih jelasnya gambar ini telah dilampirkan pada halaman jurnal.

Gambar pada Lampiran 5 merupakan gambar perancangan database dari aplikasi yang akan dibuat, dalam gambar tersebut digambarkan entitas, kardinalitas antar tabel dalam suatu *database*

3.6 Perancangan Antarmuka



Gambar 1 Perancangan Antarmuka Pembelian Paket Jasa

Halaman pembelian paket jasa merupakan halaman yang digunakan klien untuk membeli produk jasa yang ada di katalog produk jasa.

3.7 Kebutuhan Perangkat Keras dan Perangkat Lunak

Pengembangan sistem membutuhkan perangkat keras antara lain:

- Seperangkat PC atau notebook
- Jaringan internet
- Printer

Perangkat lunak yang digunakan antara lain:

- Sistem operasi Windows 7
- Editor seperti Notepad++
- PHP Framework CodeIgniter versi 2.1.0

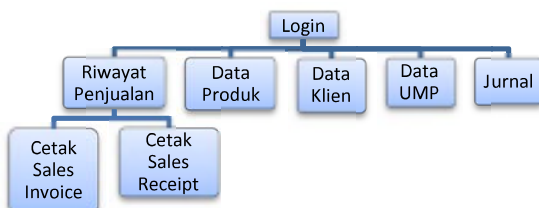
- d. Paket XAMPP versi 1.7.7 berisi *web server* Apache versi 2.2.21 dan DBMS MySQL versi 5.5.16
- e. Web browser Google Chrome atau Mozilla Firefox

4. Implementasi dan Pengujian

4.1 Implementasi Basis Data

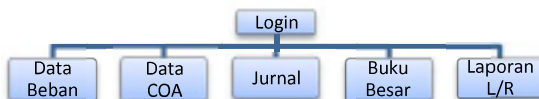
Implementasi basis data dibuat menggunakan DBMS MySQL. Basis data yang digunakan bernama pa. Basis data terdiri dari 13 tabel.

4.2 Implementasi Struktur Menu



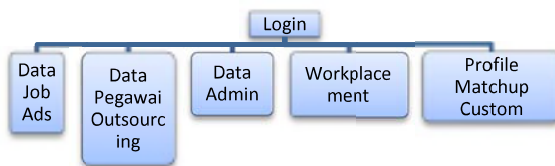
Gambar 2 Struktur Menu Bagian Penjualan

Menu dari user bagian penjualan yang terdiri dari lima menu dan dua submenu untuk riwayat penjualan. Adapun menu yang ditampilkan hanya menu yang berhubungan dengan penjualan saja.



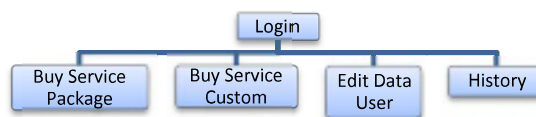
Gambar 3 Struktur Menu Bagian Keuangan

Gambar 3 merupakan struktur menu untuk bagian keuangan dimana pada struktur menu ini, hanya yang berhubungan dengan keuangan saja baik dari sisi akuntansinya ataupun pelaporannya.



Gambar 4 Struktur Menu Bagian Human Resource

Gambar 4 menggambarkan menu untuk user *human resource*, pada menu ini, disajikan data yang berhubungan dengan sumber daya manusia, mulai dari pengumuman rekrutmen pegawai sampai dengan menempatannya.

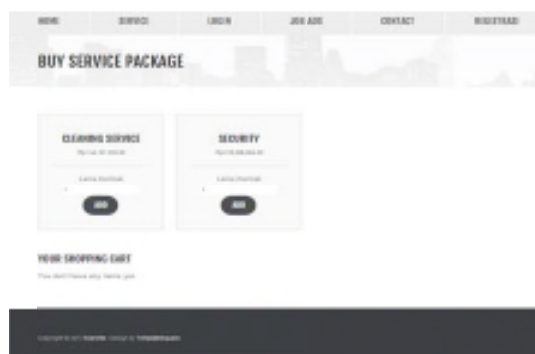


Gambar 5 Struktur Menu Klien

Gambar 5 merupakan struktur menu untuk klien, didalamnya mengandung transaksi untuk kebutuhan sumberdaya manusia.

4.3 Implementasi Antarmuka

Halaman penjualan paket merupakan antarmuka yang muncul saat klien akan membeli paket jasa yang ditawarkan.



Gambar 12 Implementasi Antarmuka Pembelian Paket

5. Penutup

5.1 Kesimpulan

Dari pembahasan yang telah diuraikan pada bahasan di atas, dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut.

- a. Membuat suatu sistem informasi penjualan jasa *outsourcing* yang menyediakan fasilitas pembelian jasa secara *online* bagi klien, sehingga proses penjualan tidak terfokus hanya pada satu klien.
- b. Melakukan perhitungan nilai kontrak penjualan jasa *outsourcing*, termasuk di dalamnya perhitungan PPh pasal 21 pegawai tidak tetap, 23 dan PPN secara otomatis.
- c. Memfasilitasi bagian penjualan dalam proses pengolahan data produk jasa, sehingga dihasilkan katalog produk jasa *outsourcing* untuk klien, sehingga klien dapat memilih langsung produk jasa yang diinginkan.
- d. Memfasilitasi bagian *human resource* dalam proses *hiring* dan *workplacement* pegawai *outsourcing*.
- e. Membuat *sales invoice* dan *sales receipt* untuk klien.
- f. Menghasilkan jurnal, buku besar dan laporan laba rugi berdasarkan transaksi yang terjadi pada PT Multicentral Aryaguna.

5.2 Saran

Beberapa saran bagi pengembangan sistem di masa mendatang adalah sebagai berikut.

- a. Dalam pengembangannya diharapkan aplikasi dapat menangani pembuatan laporan keuangan secara lengkap, termasuk pembuatan jurnal koreksi, maupun jurnal penutup.
- b. Menambahkan fungsionalitas pembayaran secara cicilan.
- c. Mengakomodasi perubahan lama kontrak awal pada *sales invoice* yang disesuaikan dengan ketersediaan jumlah pegawai *outsourcing*

Daftar Pustaka

- [1] Jogiyanto, *Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: ANDI, 2008.
- [2] Krismiaji, *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN, 2010.
- [3] J. M. Reeve, et al., *Pengantar Akuntansi-Adaptasi Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat, 2011.
- [4] A. Ikhsan and H. B. Suprasto, *Teori Akuntansi & Riset Multiparadigma*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2008.
- [5] Dewan Standar Akuntansi Keuangan Ikatan Akuntan Indonesia, *Standar Akuntansi Keuangan Per 1 Juni 2012*. Jakarta: Ikatan Akuntansi Indonesia, 2012.
- [6] D. E. Kieso, J. J. Weygandt, and T. D. Warfield, *Akuntansi Intermediate*. Jakarta: Erlangga, 2008.
- [7] M. Nurachmad, *Tanya Jawab Seputar Hak-hak Tenaga Kerja Kontrak (outsourcing)*. Jakarta: Visimedia, 2009.
- [8] Waluyo, *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat, 2011.
- [9] P. &. Anggadini, *Sistem Informasi Akuntansi*. Bandung: Graha Ilmu, 2011.
- [10] R. A. S. and M. Shalahuddin, *Modul Pembelajaran Rekayasa Perangkat Lunak (Terstruktur dan Berorientasi Objek)*. Bandung: Modula, 2011.
- [11] R. S. Pressman, *Rekayasa Perangkat Lunak Pendekatan Praktisi*. Yogyakarta: ANDI, 2002.
- [12] M. R. Arief, *Pemrograman Web Dinamis menggunakan PHP dan MySQL*. Yogyakarta: ANDI, 2011.
- [13] Wardana, *Menjadi Master PHP dengan Framework CodeIgniter*. Jakarta: Elex Media Komputindo, 2010.
- [14] A. Kadir, *Pengenalan Teknologi Informasi*. Yogyakarta: ANDI, 2003.

Lampiran 5 Entity Relationship Diagram Sistem

